

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Пользуясь услугами компании ОсОО «Остин Роуд» под брендом T-Express, далее по тексту “Компания”, Клиент соглашается на следующие условия обслуживания:

Компания оставляет за собой право, время от времени изменять условия предоставления услуг без предварительного уведомления. Любые новые функции, расширяющие или улучшающие уровень текущего обслуживания, включая выпуск новых инструментов и ресурсов, являются частью условий обслуживания. Продолжение пользования нашими услугами после любых таких изменений означает ваше согласие с этими изменениями. Нарушение любого из следующих условий приведет к закрытию вашего аккаунта (личного кабинета) на базе нашего сайта и прекращению обслуживания клиента.

1. Условия пользования услугами компании

Услугами компании могут воспользоваться только лица, достигшие 18 лет.

Клиент должен быть реальным человеком. Аккаунты, зарегистрированные автоматизированными компьютерными программами или другими, не предусмотренными методами, будут удалены.

Клиент обязан предоставить свое полное имя и фамилию в соответствии с паспортом, адрес электронной почты, копию ID паспорта с двух сторон и любую другую информацию, запрашиваемую при регистрации.

Клиент несет ответственность за соблюдение безопасности своего аккаунта и пароля. Компания не несет ответственность за ущерб связанный с кражей доступа к аккаунту клиента.

Одно физическое или юридическое лицо не может иметь более одного аккаунта.

Клиент не имеет права пользоваться нашими услугами в любых незаконных или запрещенных целях

2. Регистрация

При регистрации клиент обязан указать свою настоящую фамилию и имя, адрес электронной почты, номер телефона и приложить копию паспорта с двух сторон. Данная

информация необходима для оформления входящих посылок на таможне Кыргызской Республики.

Ваша личная информация будет использована нами только для предоставления логистических и почтовых услуг.

Если у компании есть основания полагать, что любая предоставленная информация является недостоверной или неполной, компания оставляет за собой право закрыть Ваш аккаунт или ограничить Ваш доступ к аккаунту до тех пор, пока данное несоответствие будет исправлено.

Компания может делать рассылки с актуальными новостями, текущими акциями и скидками от магазинов и другой информацией, не запрещенной законом. Клиент может отказаться от получения этих писем путем уведомления об отказе на почту компании.

3. Складские помещения в США

После завершения регистрации клиент может заказывать посылки на наши склады. Актуальные адреса складов в США размещены в личном кабинете. Клиент должен использовать полный адрес, указанный на нашем сайте.

Наши услуги и обязательства вступают в силу только после получения ваших посылок от служб доставки на складах компании. Компания не несет ответственность за товары, не доставленные на наши склады.

Клиент обязуется добавлять трек-номера на наш сайт сразу же, как только получит их, в случае несвоевременного оформления заказов, отправка Ваших посылок может быть осуществлена с задержкой.

В случае если посылка упакована в несколько коробок, клиент обязуется предоставить трек -номера каждой коробки.

Наши услуги ограничиваются хранением, обработкой и отправкой ваших товаров. Все товары являются исключительно собственностью клиента, и состояние этих товаров находится исключительно под ответственностью клиента. Любые вопросы по состоянию Ваших товаров на момент доставки на наш склад должны решаться исключительно Вами и продавцом товаров.

Наши сотрудники утилизируют коробки только от одежды и обуви, весь хрупкий товар остается в оригинальной упаковке с целью безопасной транспортировки до финального пункта назначения.

По желанию клиента, мы можем вернуть товар продавцу в пределах Соединенных Штатов Америки. Услуга возврата является платной, клиент несет ответственность за все расходы, связанные с возвратом товара, включая почтовые расходы.

Возврат посылок, находящихся уже на территории Кыргызстана осуществляются самостоятельно клиентом.

4. Условия доставки

В настоящее время компания осуществляет перевозку ваших посылок из США в Бишкек и другие крупные города Кыргызстана.

Определение стоимости услуг доставки посылки определяется исходя из фактического веса посылки, за исключением случаев указанных ниже.

Если товар легкий, но занимает много места, оплата производится за объемный вес товара. Стоимость доставки будет рассчитана по формуле: Длина (см) × Ширина (см) × Высота (см) / 5000 = Объемный вес (кг).

Компания не несет ответственности за сроки доставки от продавца до исполнителя.

Клиент признает, что могут быть задержки при получении и нахождении отправленных посылок, и что компания не может предложить дополнительную компенсацию или бесплатную доставку за задержку.

Обработка входящих посылок занимает от 24 до 48 часов.

Накануне праздников обработка посылок может быть увеличена до 96 часов из-за большой загруженности.

По прибытию посылок в г. Бишкек, посылки могут быть доставлены курьером по адресу, указанному Клиентом в течении 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления о прибытии посылки в г. Бишкек.. Также по согласованию Клиент имеет право на самовывоз посылки, со склада компании, адрес которого указан на сайте компании.

При получении посылки от курьера или со склада компании, Клиент обязан проверить внешнее состояние посылки. В случае отсутствия каких либо замечаний о состоянии и повреждениях посылки от Клиента, посылка считается надлежащим образом передана Клиенту. Клиент при приеме посылки подтверждает отсутствие каких либо претензий к Компании.

Любые претензии о повреждении посылки в ходе транспортировки должны быть предъявлены Клиентом в день доставки или самовывоза посылки со склада (в рабочее время, указанное на сайте Компании).

За хранение посылок на базе склада в городе Бишкек свыше 3-х рабочих дней после уведомления о доставке, будет выставляться дополнительная оплата в 50 сом/кг за каждый день дополнительного хранения вашего груза на базе нашего склада.

В случае если клиент не забрал свою посылку в течение 3-х дней после оповещения о прибытии товара в Кыргызстан, любые претензии о повреждении посылки в ходе транспортировки будут отклонены, так как любые страховые случаи ограничены временным промежутком.

Посылки, хранящиеся на базе нашего склада в городе Бишкек свыше 30 дней без своевременной оплаты, будут реализованы с целью погашения расходов компании за их транспортировку.

В случае если клиент не предоставил своевременно информацию об ожидаемой посылке, компания не несет ответственность за сохранность посылки и ее прибытия в срок.

5. Порядок оплаты

Компания принимает оплату в национальной валюте – кыргызский сом и в долларах США по рыночному курсу коммерческих банков Кыргызской Республики.

Оплата за услуги, предоставленные Клиенту, возврату не подлежит. Исключения возможны только по усмотрению компании.

Компания оставляет за собой право изменять цены на любые предоставляемые услуги, без предварительного уведомления в одностороннем порядке путем публикации информации на сайте.

6. Запрещенные товары

При регистрации на нашем сайте, вы соглашаетесь не использовать наш сервис для перевозки запрещенных товаров. Запрещенные товары включают, но не ограничиваются, следующим:

- легковоспламеняющиеся предметы (парфюмерия, зажигалки, масла, лак для ногтей);
- баллончики под давлением (лак для волос, крем для бритья);
- взрывоопасные вещества (любые виды химических материалов, спички);

- огнестрельное оружие, вооружение и их части;
- военное, полицейское и тактическое оборудование любого вида, включая оружие, точные копии оружия, принадлежности оружия, компоненты оружия и боеприпасы;
- ножи (включая кухонные и перочинные), топоры, мечи и любые другие колюще-режущие предметы (мультитулы разрешены к пересылке);
- арбалеты;
- шоковые полицейские дубинки;
- оборудование для видеонаблюдения;
- квадрокоптеры (ВНИМАНИЕ! На границе для данной категории товаров требуется разрешение от СНБ);
- пейнтбольное оборудование (ВНИМАНИЕ! На границе данная категория товаров подлежит конфискации без возврата и компенсации);
- сельскохозяйственная продукция (растения и семена растений, удобрения);
- лекарственные препараты (ВНИМАНИЕ! На границе данная категория товаров подлежит конфискации, без возврата и компенсации);
- скоропортящиеся продукты;
- животные и продукты для животных;
- алкоголь;
- наличные деньги, валюта, денежные переводы, чеки, облигации;
- лотерейные билеты, платежные карты (кредитные или дебетовые);
- коллекционируемые монеты;
- ювелирные изделия, драгоценные камни, металлы;
- товары или предметы, не подлежащие вывозу из США (например, автомобильные номера);
- видеопродукция и печатные издания порнографического содержания;
- паспорта, удостоверения личности;
- картриджи для принтеров;
- жидкость и ароматизаторы для заправки электронных сигарет;
- амортизаторы, масляные или газовые;
- любые автозапчасти, содержащие жидкости или масла в любом, даже минимальном количестве;
- любой другой товар, который мы, по нашему усмотрению, считаем потенциально опасным, вредным или незаконным.

Компания оставляет за собой право отказаться от груза на таможне при наличии запрещенного товара.

В случае если клиент отправил на наши склады запрещенный товар и не уведомил нашу компанию об этом, вследствие чего возникли какие-либо проблемы при транспортировке груза, клиент будет оштрафован в размере предоставленного материального ущерба.

Любые запрещенные товары, которые не могут быть отправлены в пределах Соединенных Штатов Америки в связи с ограничениями перевозчика или местными законами, будут утилизированы незамедлительно. В этом случае, компания не несет ответственность за расходы по утилизации товаров.

7. Импорт и экспорт

Перед отправкой товаров клиент должен указать наименование и стоимость каждого предмета в исходящей посылке. Вы несете ответственность за полное и точное указание наименования и стоимости товаров. Компания, ни при каких обстоятельствах, не несет ответственности за задержки, повреждения или штрафы, вызванные неточным заполнением таможенных деклараций.

В международных почтовых отправлениях, с освобождением от уплаты таможенных платежей, перемещаются товары для личного пользования, пересылаемые в течение календарного месяца в адрес одного получателя, являющегося физическим лицом, находящимся на таможенной территории таможенного союза, таможенная стоимость которых не превышает сумму, эквивалентную 200 евро, и общий вес которых не превышает 35 килограмм. При превышении указанных величин уплачиваются таможенные пошлины, налоги и прочие расходы.

Компания, ни при каких обстоятельствах, не несет ответственность за уплату таможенных пошлин, налогов, тарифов или за любые другие расходы, связанные с импортом или экспортом товаров.

Ваши посылки подлежат досмотру таможенными органами Кыргызской Республики, а также экспортными ведомостями Соединенных Штатов Америки. Вы несете полную ответственность за точность таможенной документации и за соблюдение всех законов экспорта Соединенных Штатов Америки и нашей местной юрисдикции.

8. Услуга Помощь в покупке

По желанию клиента, мы можем купить товары от Вашего имени и доставить их на склад.

Компания оставляет за собой право в выборе клиента и предоставления соответствующих скидок и назначении комиссии.

Оплата за заказ осуществляется сразу и в 100% размере.

В случае отмены заказа самим магазином, компания обязуется вернуть денежные средства в течение трех рабочих дней.

Компания осуществляет покупку товаров по Вашему запросу. Клиент несет ответственность за предоставления подробной информации по товарам, которые хочет приобрести, включая размер, цвет, мощность, желаемые функции товара и другие характеристики.

Сотрудники компании осуществляют выкуп товара только после согласования и подтверждения данных с клиентом.

В некоторых случаях, цена на продукцию может измениться с момента получения запроса к моменту попытки приобретения нами товаров от Вашего имени.

Товары, купленные через нас, продаются не нами. Компания выступает в качестве Вашего помощника, покупая товары от вашего имени у продавца по вашему выбору. Компания не несет ответственность за качество товара, так как не является его продавцом.